



EWII

Kokbjerg 30

DK-6000 Kolding

+45 70 50 50 50

EWII.com

# ABONNEMENTS- OG TILSLUTNINGSVILKÅR FOR EWII BREDBÅND ERHVERVS FIBERNET

**(Gældende fra 1. september 2016)**

## INDLEDNING

Disse vilkår er gældende for indgåelse af aftaler om etablering og benyttelse af EWII Bredbånds Fibernet til erhverv i EWII Bredbånds forsyningsområde.

Vilkårene opdateres løbende, og de til enhver tid gældende vilkår kan findes på [www.ewii.com/erhvervsfiber](http://www.ewii.com/erhvervsfiber).

## INDHOLDSFORTEGNELSE

1. DEFINITIONER.....	1
2. AFTALENS OMFANG OG INDGÅELSE .....	2
3. ABONNENTENS OPLYSNINGSPLIGT OG EWII BREDBÅNDS BEHANDLING AF PERSON- OG VIRKSOMHEDSOPLYSNINGER .....	3
4. LEVERINGSTIDSPUNKT .....	3
5. TILSLUTNING AF ABONNENTEN TIL FIBERNETTET .....	3
6. EWII BREDBÅNDS EJENDOMSRET TIL Udstyret.....	4
7. ABONNENTENS FORPLIGTELSE.....	4
8. EWII BREDBÅNDS YDELSER.....	5
9. KVALITETS- OG SERVICENIVEAU .....	6
10. PRIS OG BETALING .....	6
11. ABONNENTENS MISLIGEHOLDELSE.....	6
12. EWII BREDBÅNDS MISLIGEHOLDELSE.....	7
13. OPSIGELSE .....	8
14. ÆNDRING AF ABONNEMENT, VILKÅR OG PRISER.....	8
15. TVISTER OG KLAGER .....	8

## 1. DEFINITIONER

Ved **Abonnementsbetaling** forstås den betaling, som abonnenten løbende skal betale for de erhvervede tjenester i henhold til nærværende tilslutnings- og abonnementsaftale.

Ved **Abonnenten** forstås den juridiske person/virksomhed, som har indgået nærværende aftale med EWII Bredbånd om tilslutning til og bestilling af tjenester via EWII Bredbånd Fibernet.

Ved **Arbejdsdag** forstås mandag til fredag, bortset fra helligdage, juleaftensdag, nytårsaftensdag, 1. maj, Kristi himmelfartsdag samt efterfølgende fredag og grundlovsdag.

Ved **Dag** forstås arbejdsdag.

Ved **Eget Udstyr** forstås det udstyr, der ikke tilhører EWII Bredbånd, men derimod Abonnenten eller tredjemand, og som anvendes af Abonnenten i forbindelse med brug af Tjenesterne, herunder eksempelvis router, switch, telefon, computer, LAN-udstyr m.m.

Ved **Etableringspris** forstås den engangsbetaling, som Abonnenten skal betale for etablering af tilslutning af den fysiske adresse til Fibernet, herunder blandt andet omkostninger til anlægsarbejde, fremføring af fiberkabel og opsætning af Fiberboks.

Ved **Fiberboks** forstås Termineringspunktet tilhørende EWII Bredbånd, der installeres hos abonnenten, og som udgør grænsefladen mellem EWII Bredbånd Fibernet og Abonnentens Eget Udstyr.

Ved **Fiberforbindelse** forstås den fiberoptiske forbindelse tilhørende EWII Bredbånd, der udgør det yderste led i Fibernet, fra hovednettets fordelercentral (POP-station) og frem til Termineringspunktet hos Abonnenten.

Ved **Fibernet** forstås EWII Bredbånd til enhver tid værende datakommunikationsnetværk med en udstrækning svarende til Området. EWII Bredbånd fibernet markedsføres under navnet EWII Bredbånd Erhverv.

Ved **Fiberrør** forstås det plastkrør tilhørende EWII Bredbånd, der nedgraves på Installationsadressen til brug for etableringen af Fiberforbindelsen.

Ved **Force Majeure** forstås alle forhold uden for en parts kontrol, herunder, men ikke begrænset til, naturkatastrofer, isvintre, oprør eller borgerkrig, krig eller militære operationer, brand, lynnedslag, nedbrud, eksplosioner samt strejke eller lockout, herunder blandt medarbejdere.

Ved **Indholdstjenester** forstås de tjenester – bortset fra Internettjeneste - som EWII Bredbånd eller en anden Tjenesteudbyder leverer til Abonnenterne via EWII Bredbånd fibernet i henhold til særskilt aftale.

Ved **Installationsadresse** forstås Abonnentens adresse, hvor denne ønsker tilslutningen til EWII Bredbånd fibernet etableret.

Ved **Internettjeneste** forstås de internetydelser, som EWII Bredbånd leverer til Abonnenten via Fibernet i henhold til denne Tilslutnings- og abonnementsaftale. Internettjeneste omfatter blandt andet internetadgang efter Abonnentens nærmere valg.

Ved **IP-adresser** forstås såvel statiske som dynamiske IP-adresser som EWII Bredbånd stiller til rådighed for Abonnenten i henhold til denne Tilslutnings- og abonnementsaftale.

Ved **Området** forstås det geografiske område, som EWII Bredbånd dækker.

Ved **Oprettelsesbetaling** forstås den engangsbetaling, som Abonnenten skal betale for oprettelse af en tjeneste hos EWII Bredbånd, herunder for oprettelse af det valgte Internetabonnement.

Ved **Ordrebekræftelse** forstås EWII Bredbånd skriftlige accept af Abonnentens bestilling vedrørende adgang til EWII Bredbånd fibernet.

Ved **Passiv Tilslutning** forstås fysisk tilslutning til Fibernet på adressen, uden at Abonnenten har en aktiv tilslutnings- og abonnementsaftale med EWII Bredbånd, hvorfor tilslutningen ikke kan anvendes.

Ved **Service- og supportbetingelser** forstås de rammer, indenfor hvilke EWII Bredbånd foretager fejlretning og tilbyder support for erhvervsabonnenter på Fibernet. Aftale herom indgås ved tillæg til nærværende tilslutnings- og abonnementsvilkår.

Ved **Termineringspunkt** forstås Fiberforbindelsens afslutnings-punkt i Fiberboksen på Abonnentens Installationsadresse.

Ved **Tilslutning** forstås de tekniske foranstaltninger, hvorigennem Abonnementen opnår adgang til EWII Bredbånd samt den løbende adgang til EWII Bredbånd, hvorigennem Abonnementen kan modtage Indholdstjenester.

Ved **Tilslutnings- og abonnementsaftalen** forstås nærværende vilkår for tilslutning til EWII Bredbåndets fibernet og for levering af Internettjeneste, IP-adresser og service- og supportaftale fra EWII Bredbånd med eventuelle tilhørende bilag, tillæg og ændringer.

Ved **Tomrør** forstås det plastikrør tilhørende EWII Bredbånd, der nedgraves på installationsadressen til brug for etablering af fiberforbindelsen.

Ved **Tjenesteudbydere** forstås EWII Bredbånd eller en anden tjenesteudbydere, der har indgået aftale med EWII Bredbånd om ret til levering af Indholdstjenester til Abonnementerne via EWII Bredbåndets fibernet.

Ved **Udstyr** forstås det udstyr, der tilhører EWII Bredbånd og stilles til rådighed for Abonnementen i henhold til nærværende vilkår. Udstyret omfatter typisk Fiberrør, Fiberforbindelse, Fiberboks med eventuelle tilhørende enheder.

## 2. AFTALENS OMFANG OG INDGÅELSE

Disse vilkår gælder for Abonnementens tilslutning til EWII Bredbåndets fibernet og Abonnementens Internettjeneste via EWII Bredbåndets fibernet.

Abonnementens adgang til og levering af andre Indholdstjenester via EWII Bredbåndets fibernet, leveret af EWII Bredbånd eller andre Tjenesteudbydere, sker i medfør af særskilt indgåede aftaler. EWII Bredbånd påtager sig intet ansvar for Indholdstjenester leveret af andre Tjenesteudbydere.

Det er en forudsætning for indgåelse af tilslutnings- og abonnementsaftalen, at abonnentens installationsadresse er beliggende indenfor det Område, som er dækket af EWII Bredbåndets Fibernet, og at EWII Bredbånd efter en konkret økonomisk og teknisk vurdering ønsker at tilslutte Abonnementen til Fibernet. EWII Bredbånd forbeholder sig ret til ud fra saglige hensyn, at nægte at indgå aftale med abonnenten om levering af tilslutning og internettjeneste.

EWII Bredbånd indhenter nødvendige gravetilladelser fra offentlige myndigheder, i tilfælde af områder med private lodsejere hjælper abonnenten med at indhente

gravetilladelser. Hvis EWII Bredbånd ikke opnår de nødvendige tilladelser, bortfalder EWII Bredbåndets forpligtelse til at etablere forbindelsen til Fibernet og levere tjenesterne til den pågældende Installationsadresse. Abonnementen kan ikke gøre krav gældende mod EWII Bredbånd i den anledning.

Hvis der for senere Abonnementer allerede findes en Passiv Tilslutning på adressen, og Abonnementen ønsker at benytte Fibernet til tjenester mv., sker dette ved indgåelse af nærværende Tilslutnings- og Abonnementsaftale.

Når Abonnementen har bestilt en Fiberforbindelse og den valgte internettjeneste iht. nærværende tilslutnings- og abonnementsvilkår hos EWII Bredbånd og modtaget en Ordrebekræftelse, er Tilslutnings- og abonnementsaftalen bindende. Det fremgår af ordrebekræftelsen, hvad Tilslutnings- og abonnementsaftalen omfatter, herunder altså hvilken Internettjeneste samt eventuelle øvrige tjenester, som Abonnementen har tegnet abonnement for, samt tidspunkt for opstart af disse.

Tilslutnings- og abonnementsaftalen samt rettigheder og forpligtelser i forbindelse hermed kan ikke af Abonnementen overdrages til tredjemand. EWII Bredbånd kan overdrage rettigheder og forpligtelser i henhold til aftalen til tredjemand.

Hvis Abonnementen får stillet 1 eller flere statiske IP-adresser til rådighed, indberetter EWII Bredbånd Abonnementens navn, CVR-nummer, adresse og telefonnummer til et offentligt tilgængeligt register over tildelte IP-adresser hos RIPE (den internationale organisation, der administrerer tildeling af IP-adresser).

Eventuelle statiske IP-adresser tilhører EWII Bredbånd og stilles kun til Abonnementens rådighed, indtil abonnementsaftalen ophører. EWII Bredbånd har ret til at ændre Abonnementens statiske IP-adresser, når det er påkrævet af hensyn til trafik, drift eller tekniske forhold, herunder ved eventuel flytning af abonnementet. EWII Bredbånd informerer Abonnementen om ændringer med 14 dages varsel. Abonnementen afholder selv alle udgifter i forbindelse med nødvendige tilpasninger i udstyr mv. som følge af ændringerne.

### 3. ABONNENTENS OPLYSNINGSPLIGT OG EWII BREDBÅNDS BEHANDLING AF PERSON- OG VIRKSOMHEDSOPLYSNINGER

Abonnementen er i enhver henseende ansvarlig for overholdelse af vilkårene i nærværende tilslutnings- og abonnementsaftale og hæfter for alle betalinger i henhold til vilkårene. Kun myndige og tegningsberettigede personer kan indgå aftale med EWII Bredbånd.

Abonnementen skal i forbindelse med bestilling give EWII Bredbånd oplysninger om navn, Installationsadresse, selskabsform, CVR-nummer, kontaktperson, telefonnummer, e-mailadresse samt andre for aftaleforholdet nødvendige oplysninger, som EWII Bredbånd måtte bede om. Disse oplysninger ligger til grund for aftaleforholdet.

Hvis betalingsopkrævning skal sendes til en anden adresse (betalingsadresse) end Installationsadressen, skal denne adresse oplyses.

Ved bestilling af tilslutning til Fibernettet skal Abonnementen oplyse overfor EWII Bredbånd, om denne er ejer af ejendommen på Installationsadressen. Hvis Abonnementen ikke er ejer af Installationsadressen, skal Abonnementen indhente tilladelse fra ejendommens ejer til etablering af tilslutningen.

Sker der ændringer i de angivne kundeoplysninger, skal disse straks meddeles til EWII Bredbånd. Abonnementen skal, hvis det skønnes nødvendigt efter EWII Bredbånd's anmodning dokumentere oplysningernes rigtighed.

EWII Bredbånd behandler person- og virksomhedsoplysninger om Abonnementen i det omfang, det er nødvendigt for opfyldelsen af denne Tilslutnings- og abonnementsaftale og i henhold til den til enhver tid gældende lovgivning.

Ved sin bestilling giver Abonnementen samtykke til, at EWII Bredbånd om nødvendigt kan indhente kreditoplysninger om Abonnementen til brug for en kreditvurdering. Skulle en sådan vurdering give anledning til bemærkninger kan EWII Bredbånd afslå installationen eller anmode om forudbetaling.

Ved bestilling af Fiberforbindelsen og den valgte Internettjeneste iht. nærværende vilkår giver Abonnementen samtykke til, at EWII Bredbånd må videregive oplysninger om kundens kontaktdata til Tjenesteudbydere, der har ret til at levere

indholdstjenester til Abonnementerne via Fibernettet til brug for afregning direkte overfor abonnenterne. Bortset herfra videregiver EWII Bredbånd ikke oplysninger om Abonnementen uden Abonnementens udtrykkelige, skriftlige samtykke, medmindre videregivelse er påkrævet i lovgivningen.

### 4. LEVERINGSTIDSPUNKT

Det præcise leveringstidspunkt fastsættes af EWII Bredbånd ud fra en nærmere vurdering af arbejdets omfang, Abonnementens ønsker mv. Det forventede tilslutningstidspunkt vil blive meddelt Abonnementen så hurtigt som muligt.

EWII Bredbånd forbeholder sig retten til at udskyde leveringstidspunktet, hvis det på grund af særlige omstændigheder, herunder manglende levering fra underleverandører eller uforudsete fysiske eller vejrlige forhold, herunder generelle forsinkelser i udrulningsprojektet ikke er muligt at gennemføre tilslutningen på det forventede tilslutningstidspunkt. Abonnementen kan ikke gøre krav gældende mod EWII Bredbånd i den anledning.

### 5. TILSLUTNING AF ABONNENTEN TIL FIBERNETTET

Tilslutning til Fibernettet omfatter ved den første fysiske tilslutning af Installationsadressen til EWII Bredbånd's Fibernet. Dette omfatter således fremføring af Fiberforbindelsen, herunder fiberrør og fiberkabler på Installationsadressen frem til og med Fiberboksen inde i Abonnementens ejendom. Tilslutning til Fibernettet omfatter desuden efterfølgende aktivering af en Passiv Tilslutning af en Installationsadresse ved aktivering af denne Installation.

Tilslutning til Fibernettet tilrettelægges og varetages af EWII Bredbånd eller en eller flere af EWII Bredbånd's udpegede underleverandører.

EWII Bredbånd fastlægger fremførelsesform og linjeføring, idet dette så vidt muligt foretages i offentlige vejarealer.

EWII Bredbånd har ret til at forsyne andre med adgang til Fibernettet via Fiberforbindelsen over Abonnementens ejendom.

Fremføringen og indføringen af Fiberforbindelsen gennem Abonnementens ydermur samt den endelige placering af Fiberboksen fastlægges af EWII

Bredbånd og abonnenten. Placeringen sker med størst hensyntagen til Abonnentens ønsker. Fiberboksen skal dog placeres i et opvarmet og isoleret beboelsesrum og må ikke placeres i et eksempelvis uopvarmet loft, krybekælder eller vådrum. Endelig placering af fiberboksen og kabel- og ledningsføring aftales i samråd med kunden og eventuelle ekstra udgifter indregnes i Etableringsprisen.

Al indvendig kabelføring fra indføringen af Fiberforbindelsen gennem ydermuren og frem til Termineringspunktet forestås af EWII Bredbånd eller dennes underleverandør og bekostes af Abonnenten. Abonnenten sørger for al nødvendig fremførelse af elinstallationer og anden kabling til Termineringspunktet, og alle udgifter hertil påhviler Abonnenten.

Tilslutningsarbejdet omfatter nedgravning og tildækning af Fiberforbindelsen, Tilslutningsarbejdet, herunder installation af Fiberboksen i Termineringspunktet omfatter ikke bygningsmæssige forandringer ud over murgennemføring, som ovenfor nævnt. Eventuelle efterreparationer, som f.eks. maling, pudsning og tapetsering mv., opstået som en nødvendig følge af tilslutning til tjenesten sker for Abonnentens regning og på Abonnentens foranledning.

Omkostninger ved tilslutningen afholdes af Abonnenten med udgangspunkt i EWII Bredbånd til enhver tid gældende prisblad.

Abnonten skal sørge for, at der er uhindret adgang for EWII Bredbånd til at etablere kabel-/ledningsføring og opsætte Fiberboks. Gives der ikke EWII Bredbånd uhindret adgang på det aftalte leveringstidspunkt, er EWII Bredbånd berettiget til at fakturere Abonnenten for den forgæves anvendte tid og kørsel.

Hvis der på den pågældende Installationsadresse findes en Passiv Tilslutning, omfatter tilslutningen alene aktivering af denne Passive Tilslutning ved indgåelse af nærværende Tilslutnings- og abonnementsaftale. Den praktiske aktivering af tilslutningen samt Internettjeneste, herunder hvorvidt det er nødvendigt for EWII Bredbånd at få adgang til udstyret på Abonnentens ejendom, aftales nærmere mellem Parterne.

## 6. EWII BREDBÅNDS EJENDOMSRET TIL UDS TYRET

EWII Bredbånd har den fulde ejendomsret til Udstyret. Abonnenten må derfor ikke disponere over udstyret - herunder sælge, pantsætte, udleje, udlåne - eller foretage indgreb i dette.

Enhver form for drift og vedligeholdelse, fejlafhjælpning mv. af Udstyret varetages af EWII Bredbånd. Abonnenten er forpligtet til at give EWII Bredbånd adgang til egne anlæg, installationer o.lign. med henblik på at varetage drift, vedligeholdelse, fejlafhjælpning mv.

Risikoen for Udstyret overgår til Abonnenten efter installation/tilslutning af Udstyret på Installationsadressen, og bæres af denne indtil Udstyret er tilbageleveret i EWII Bredbånd's varetægt. Abonnenten er forpligtet til at lade selve Fiberforbindelsen, Fiberrør og Fiberboksen sidde efter kontraktens ophør. Udstyret må ikke uden EWII Bredbånd's accept fjernes fra Installationsadressen.

**Demontering og nedpakning af Udstyret må kun foretages af EWII Bredbånd. Det kan være sundhedsfarligt at se ind i en optisk fiber, når denne er aktiv.**

## 7. ABONNENTENS FORPLIGTELSE R

Abnonten har alene ret til at anvende Tilslutningen til erhvervelse af Internettjeneste fra EWII Bredbånd samt eventuelle øvrige Indholdstjenester fra EWII Bredbånd eller Tjenesteudbydere, som måtte have indgået aftale med EWII Bredbånd.

Abnonten skal sørge for strømtilslutning, strømforsyning og passende klimaforhold til Udstyret. Eget Udstyr, der tilsluttes Fibernet, skal være CE-mærket i overensstemmelse med gældende regler og i øvrigt opfylde kravene i den til enhver tid gældende lovgivning. Abonnenten skal sikre, at Eget Udstyr er beregnet til at kunne tilsluttes til EWII Bredbånd's net, og at udstyret bruges i overensstemmelse med sit formål. Hvis abonnentens eget udstyr, der tilsluttes EWII Bredbånd's Fibernet giver anledning til forstyrrelser i Fibernet, er Abonnenten forpligtet til straks at afbryde tilslutningen.

Abnonten må under ingen omstændigheder foretage ændringer af, flytning af eller andre former for indgreb i Fiberforbindelsen og Udstyret, herunder særligt Fiberboksen.



Abonnementen skal følge EWII Bredbånds råd og instruktion om behandling og anvendelse af Udstyret. Abonnementen hæfter for Udstyret og forpligter sig til at behandle og vedligeholde det på forsvarlig vis, også efter kontraktophør.

Abonnementen har fra tidspunktet for Udstyrets levering og indtil dette er tilbageleveret til EWII Bredbånd pligt til at drage omsorg for Udstyr, som befinder sig på Abonnementens ejendom og Abonnementen bærer risikoen for et eventuelt tab af eller skade på udstyret.

Hvis Udstyr beskadiges, ønskes demonteret eller bortkommer, faktureres Abonnementen for erstatning for Udstyret samt etablering/montering/installation af det udskiftede Udstyr.

**Såfremt Abonnementen forårsager eller konstaterer skade på Fiberforbindelsen eller udstyret i øvrigt, skal EWII Bredbånd straks kontaktes for at udbedre skaden. Abonnementen må under ingen omstændigheder berøre eller forsøge at udbedre skaden, men skal lade Fiberforbindelsen mv. henligge uberørt. Det understeges, at det kan være sundhedsfarligt at se ind i en optisk fiber, når denne er aktiv.**

Foretager Abonnementen bygningsændringer, og indebærer dette en flytning af Fiberboksen, skal flytningen foretages af EWII Bredbånd for Abonnementens regning.

Hvis Abonnementen forårsager beskadigelse af Fiberforbindelsen, genetablerer EWII Bredbånd denne for Abonnementens regning.

Abonnementen skal sikre, at Fiberforbindelsen benyttes på en sådan måde, der ikke forårsager forstyrrelser, afbrydelser eller lignende af Udstyret og/eller trafikken i Fibernet.

Indtræder der forstyrrelser m.v., skal Abonnementen straks træffe foranstaltninger herimod, f.eks. afbryde Eget udstyr, regulere ankommende og afgående trafikmængder, tilkøbe yderligere forbindelser til EWII Bredbånds Fibernet.

Tilslutningen må ikke anvendes til opnåelse af uautoriseret adgang til systemer tilsluttet Internettet, spredning af virus eller udøvelse af ulovlige eller strafbare forhold på Internettet, eller ved IP-telefoni, uanset hvilket lands love, der ligger til grund for lovbruddet.

Abonnementen er selv ansvarlig for indholdet af den information, der overføres og for de varer og tjenesteydelser, som tilbydes via Internettjenesten. Ved forbindelse til tredjemand, for eksempel i forbindelse med handel på Internettet, har EWII Bredbånd intet ansvar for Abonnementens eller tredjemands indbyrdes mellemværende. Brug uden samtykke af kunstneriske, litterære billeder og andre ophavsretligt beskyttede værker kan udgøre en krænkelse af tredjemands ophavsrettigheder. Det er til enhver tid Abonnementens ansvar, at brugen af sådanne værker sker med tilstrækkeligt samtykke fra de relevante rettighedshavere.

Abonnementen må ikke anvende Fiberforbindelsen til formidling af trafik for andre end Abonnementen og Abonnementens brugere. Abonnementens brugere defineres som:

- Hvor der mellem Abonnementen og brugeren består et vedvarende ansættelsesforhold.
- Hvor Abonnementen og brugeren indgår i samme koncern.
- Hvor Abonnementen er en uddannelsesinstitution og brugeren er tilmeldt denne institution som led i et uddannelsesforløb.
- Hvor Abonnementen og brugeren er nærtstående, f.eks. ægtefælle, samlever, forældre, børn eller lignede.
- I øvrigt i særlige situationer i en begrænset periode for et begrænset antal brugere, hvor disse er gæster, forpagter, værge, e.lign.
- Hvor Abonnementen er f.eks. plejehjem, ungdomsklub m.m og på baggrund af en EWII Bredbånd konkret vurdering.
- Hvor abonnementen driver kontorudlejning, iværksætterhus o.lign. på baggrund af en EWII Bredbånd konkret vurdering.

Abonnementen er ansvarlig over for EWII Bredbånd for enhver benyttelse af Fiberforbindelsen foretaget af andre. Abonnementens brug af Tilslutningen må ikke påføre EWII Bredbånd eller tredjemand tab, og Abonnementen skal holde EWII Bredbånd skadesløs for ethvert krav fra tredjemand opstået som følge af Abonnementens brug af Tilslutningen og Fibernet.

## 8. EWII BREDBÅNDS YDELSER

EWII Bredbånd sørger for tilslutning af Abonnementen til Fibernet samt den af Abonnementen valgte Internettjeneste, og forestår den løbende drift, vedligeholdelse og overvågning af Fibernet med

tilhørende udstyr. Arbejdet tilrettelægges og varetages af EWII Bredbånd eller en eller flere af EWII Bredbånd udpegede underleverandører.

## 9. KVALITETS- OG SERVICENIVEAU

EWII Bredbånd foretager afhjælpning af fejl eller driftsforstyrrelser, der måtte opstå i Tilslutningen eller den af EWII Bredbånd leverede Internettjeneste. Fejlafhjælpningen sker efter retningslinier herfor i EWII Bredbånd's til enhver tid gældende Service- og Supportbetingelser for Erhverv.

Abonnementen er som minimum sikret af Serviceaftale Basis Erhverv. Herudover kan Abonnementen tegne Abonnement på yderligere service og support ved særskilt Serviceaftale.

EWII Bredbånd forbeholder sig ret til at foretage test på Abonnementens udstyr af relevante grænseflader til EWII Bredbånd's internetserver. EWII Bredbånd forbeholder sig endvidere ret til at blokere for afsendere af virusinficeret kommunikation eller afsendere af spam (uanset kommerciel kommunikation) herunder aktivere spamfilter o.lign.

EWII Bredbånd har ret til at foretage nødvendige ændringer, logninger (samt opbevaring af registreringer) mv. af Internettjenesten for at sikre tilfredsstillende drift heraf eller for at imødekomme myndighedskrav eller krav i henhold til gældende lovgivning. Hvis ændringerne mv. af EWII Bredbånd skønnes at have væsentlig betydning for Abonnementens brug af Internettjenesten informeres Abonnementen herom.

## 10. PRIS OG BETALING

Prisen for Tilslutningsbetaling samt Oprettelsesbetaling fastsættes med udgangspunkt i EWII Bredbånd's gældende priser på tidspunktet for bestilling af Tilslutnings- og Abonnementsaftale, og fremgår af Ordrebekræftelsen – uanset tidspunktet for den faktiske Tilslutning/Aktivering af Fiberforbindelsen og/eller den valgte tjeneste. Herudover kan EWII Bredbånd opkræve specifik betaling og gebyrer for tillægsydelser, engangsydelser, f.eks. fejlretning som følge af abonnentens forhold, installation af ekstraudstyr, flytning af Fiberboks mv.

Tilslutningsbetaling opkræves, når Tilslutning af Fiberforbindelsen er sket til betaling inden den i fakturaen anførte betalingsfrist.

Aktiveringsbetaling samt Oprettelsesbetaling opkræves sammen med første opkrævning af Abonnementsbetalingen. Abonnementsbetaling opkræves løbende til betaling inden den i fakturaen anførte betalingsfrist.

Ved forsinket betaling er EWII Bredbånd berettiget til at opkræve rykkergebyr samt morarenter efter lovgivningens regler herom. Herudover har EWII Bredbånd ret til at afbryde forbindelsen, indtil fuld betaling er erlagt, og til at kræve genåbningsgebyr ved efterfølgende åbning af Tilslutningen og Internettjenesten.

## 11. ABONNEMENTENS MISLIGHOLDELSE

I tilfælde af Abonnementens væsentlige misligholdelse af sine forpligtelser efter nærværende Tilslutnings- og Abonnementsaftale, er EWII Bredbånd berettiget til uden varsel at hæve aftalen og/eller afbryde Tilslutningen og Internettjenesten helt eller delvist. EWII Bredbånd underretter efterfølgende Abonnementen om årsagen til afbrydelsen.

Følgende forhold anses bl.a. for væsentlig misligholdelse:

- Opkrævning af Tilslutningsbetaling mv. samt løbende Abonnementsbetaling eller Aktiveringsbetaling eller betaling/gebyrer i øvrigt ikke betales efter EWII Bredbånd's rykkerbrev herom.
- Abonnementen efterlever ikke påbud fra EWII Bredbånd om at træffe foranstaltninger med henblik på at bringe misbrug af Fiberforbindelsen til ophør eller afhjælpe andre forstyrrelser mv. af trafikken i Fibernet.
- Abonnementen foretager væsentlige indgreb i EWII Bredbånd's Udstyr eller efterlever ikke påbud fra EWII Bredbånd om at ophøre med at foretage mindre væsentlige indgreb heri.
- Abonnementen har tilsluttet Eget Udstyr, der ikke er CE-mærket eller godkendt af EWII Bredbånd eller beregnet til tilslutning til EWII Bredbånd's fibernet, og efterlever ikke påbud fra EWII Bredbånd om at frakoble udstyret.
- Abonnementen efterlever ikke påbud fra EWII Bredbånd om at afbryde tilslutning af udstyr, der på grund af fejl eller lignende i udstyret giver anledning til forstyrrelser i EWII Bredbånd's Fibernet.



- EWII Bredbånd afskæres fra at få adgang til egne anlæg, Udstyr og installationer med henblik på vedligeholdelse og fejlretning.
- Abonnementen efterlever ikke påbud fra EWII Bredbånd om at ophøre med videresalg af Tilslutningen eller at ophøre med uberettiget at give tredjemand adgang til brug af Tilslutningen.
- Overdragelse, deling og/eller videresalg af Internettjenesten til andre end Abonnementen og dennes brugere uden EWII Bredbåndes udtrykkelige samtykke.
- Anvendelse af Tilslutningen eller Internettjenesten til opnåelse af uautoriseret adgang til systemer tilsluttet Internettet eller netværk i øvrigt, spredning af virus eller udøvelse af ulovlige eller strafbare forhold på Internettet eller IP-telefoni, uanset hvilket lands love, der ligger til grund for lovbruddet. Herunder blandt andet overtrædelse af straffelovens bestemmelser om racistiske, nedgørende eller krænkende budskaber, krænkelse af tredjemands rettigheder efter ophavsretsloven eller andre immaterialretlige love, krænkelse af persondataloven og alle former for distribution af uanmodet markedsføring i strid med markedsføringsloven.
- Optræden i strid med anerkendte standarder for god skik på Internettet.
- Gentagne overtrædelser af andre vilkår i nærværende aftale end nævnt ovenfor.

Abonnementen hæfter for tredjemands eventuelle misbrug af Tilslutningen eller Internettjenesten. I tilfælde af tredjemands misbrug af Abonnementens tilslutning eller Internettjeneste, påhviler det Abonnementen at dokumentere dette. Ved mistanke om misbrug skal Abonnementen straks underrette EWII Bredbånd herom.

Afbrydelse af Tilslutningen og Internettjenesten som følge af misligholdelse medfører ikke afslag i abonnementsbetalingen for den pågældende periode eller ret til erstatning fra EWII Bredbånd.

En Abonent, der væsentligt har misligholdt Tilslutnings- og abonnementsaftalen ved at undlade at betale forfalden gæld, kan ikke på ny indgå aftale med EWII Bredbånd om Tilslutning- og Abonnement til Internettjeneste, før gælden er betalt.

EWII Bredbånd er berettiget til at afvise en abonent, som tidligere væsentligt har misligholdt sine forpligtelser for Tilslutnings- og Abonnementsaftalen til EWII Bredbånd. Ligesom EWII Bredbånd er berettiget til at kræve depositum eller anden form for sikkerhed for fremtidige betalinger, hvis det skønnes, at der er risiko for, at abonenten kommer i restance eller at betalingskrav bliver uerholdelige.

EWII Bredbånd er berettiget til at opkræve gebyr for genåbning af Tilslutningen og Internettjenesten.

Abonnementen er erstatningsansvarlig efter dansk rets almindelige erstatningsregler for tab som følge af handlinger eller undladelser forårsaget af Abonnementen eller nogen, som Abonnementen har ansvaret for, herunder for beskadigelse af EWII Bredbåndes Udstyr samt hændelige skader.

## 12. EWII BREDBÅNDS MISLIGEHOLDELSE

EWII Bredbånd foretager afhjælpning af fejl eller driftsforstyrrelser efter reglerne i pkt. 9. Hvis der sker afbrydelse på Abonnementens Tilslutning eller Internettjenesten eller aftalte leveringstider for Internettjenesten ikke overholdes, som følge af EWII Bredbåndes forhold, yder EWII Bredbånd efter skriftlig anmodning fra Abonnementen forholdsmæssigt afslag i Internetabonnementet i henhold til de for Abonnementen gældende Servicebetingelser.

Beløbet fratrækkes ved den efterfølgende opkrævning. Det er dog et krav, at Abonnementen har foretaget fejlmelding i henhold til Service- og Supportaftalens betingelser til EWII Bredbånd om den manglende adgang eller overholdelse af leveringstider, straks Abonnementen konstaterer den manglende forbindelse.

EWII Bredbånd er erstatningsansvarlig efter dansk rets almindelige regler herom, med følgende begrænsninger:

- EWII Bredbånd er ikke ansvarlig for tab opstået som følge af afbrydelser, forstyrrelse eller ændring af EWII Bredbåndes Fibernet i forbindelse med foranstaltninger, der skønnes nødvendige af tekniske, vedligeholdelsesmæssige eller driftsmæssige årsager, eller er pålagt af myndighederne, medmindre EWII Bredbånd ikke har forsøgt at begrænse ulemperne herved.

- Medmindre der foreligger forsæt eller grov uagtsomhed, er EWII Bredbånd ikke ansvarlig for indirekte skade eller tab, herunder tabt avance, produktionstab, datatab, tab som følge af, at adgangen til fibernet ikke kan benyttes som forudsat eller tab som følge af bortfald eller misligholdelse af en aftale med tredjemand.
- EWII Bredbånd er ikke ansvarlig for tab som følge af tab af personlige data eller installeret software m.m. i forbindelse med Abonnentens brug af Tilslutningen eller Internettjenesten.
- EWII Bredbånd er ikke ansvarlig for tab som følge af uvedkommendes adgang til Abonnentens data og/eller systemer.
- EWII Bredbånd er ikke ansvarlig i tilfælde af force majeure.

### 13. OPSIGELSE

Tilslutnings- og abonnementsaftalen er for Abonnentens vedkommende uopsigelig i en ved aftalens indgåelse aftalt bindingsperiode. Bindingsperioden varierer fra 12 måneder til 60 måneder fra tidspunktet for EWII Bredbånds levering af Tilslutningen til Fibernet og Internettjenesten.

Aftalen kan herefter af Abonnenten skriftligt opsiges med et varsel på 3 måneder til udgangen af en måned uden yderligere omkostninger.

I forbindelse med EWII Bredbånds ændringer af vilkår og priser i henhold til pkt. 14, kan Abonnenten dog opsiges aftalen til udgangen af varslingsperioden, med et varsel på mindst 30 dage, hvis der er tale om væsentlige ændringer. Ændringer, som kan gennemføres uden forudgående varsel, jf. pkt. 14. afsnit 2 og 3 og kan ikke begrunde sådan opsigelse.

Det er muligt at foretage flytning af Tilslutnings- og abonnementsaftalen til en anden Installationsadresse. Hvis Abonnenten ønsker at foretage sådan flytning, skal flytning af forbindelse og vilkår aftales med EWII Bredbånd. Omkostningerne afholdes af kunden.

Opsigelse fra Abonnentens side i henhold til nærværende Tilslutnings- og Abonnementsaftale indebærer automatisk opsigelse af Abonnentens eventuelle aftaler vedrørende øvrige Indholdstjenester eller tilkøb af Tjenester fra EWII Bredbånd.

EWII Bredbånd kan opsiges Tilslutningsaftalen og dermed Tilslutningen, eksempelvis i tilfælde af ophør af udbud af bestemte abonnements typer og/eller Indholdstjenester, med 3 måneders skriftligt varsel til udgangen af en måned. Skriftlig opsigelse kan omfatte såvel alm. brev som elektronisk meddelelse, f.eks. e-mail.

Ved en af parternes opsigelse opgør EWII Bredbånd parternes mellemværende og foretager refusion eller opkrævning af et eventuelt differenceløb, forudsat at dette overstiger 25 kr.

### 14. ÆNDRING AF ABONNEMENT, VILKÅR OG PRISER

EWII Bredbånd forbeholder sig ret til at ændre priser og vilkår i nærværende Tilslutnings- og Abonnementsaftale. Ændringer skal meddeles Abonnenten med 30 dages forudgående varsel (pr. Almindeligt brev eller e-mail).

Mindre ændringer af tekniske specifikationer kan til enhver tid og uden forudgående varsel meddeles Abonnenten på EWII Bredbånds hjemmeside [www.ewii.com/erhvervsfiber](http://www.ewii.com/erhvervsfiber).

Ændringer af vilkår overfor Abonnenten, f.eks. prisreduktioner eller ændringer som følge af pålæg fra offentlige myndigheder, ændret lovgivning eller lignende kan gennemføres uden forudgående varsel. Abonnenten har mulighed for at foretage op- eller nedgradering af Internettjenesten. Nærmere oplysninger herom kan fås ved henvendelse til EWII Bredbånd. Anmodning om opgradering effektueres hurtigst muligt uden omkostninger for Abonnenten. Nedgradering kan ske pr. Den første i en måned ved anmodning herom senest 5 arbejdsdage før udløb af en betalingsperiode. Op- eller nedgradering af Internettjenesten kan alene ske, når Abonnenten ikke er i restance med betaling overfor EWII Bredbånd. Betaling for den ændrede Internettjeneste sker fra tidspunktet for levering af den ændrede tjeneste.

### 15. TVISTER OG KLAGER

I tilfælde af tvist mellem Abonnenten og EWII Bredbånd om forhold, der udspringer af Tilslutnings- og Abonnementsaftalen, kan Abonnenten klage til EWII Bredbånd. EWII Bredbånd træffer som udgangspunkt afgørelse i sagen senest 3 måneder efter, at klagen er indgivet. Kunden kan oprette en klage på [www.ewii.com/kontakt](http://www.ewii.com/kontakt), sende en e-mail til

[ewii@ewii.com](mailto:ewii@ewii.com) eller sende et brev til: EWII Bredbånd A/S, Kokbjerg 30, 6000 Kolding.

Teleankenævnet behandler klager omhandlende telefoni – og internettjenester. Nævnet behandler dog i begrænset omfang erhvervsklager. For nærmere information omkring Teleankenævnets kompetence til at behandle erhvervsklager henvises til klagevejledningen på Teleankenævnets hjemmeside, [www.teleanke.dk](http://www.teleanke.dk), hvor der ligeledes kan læses mere om betingelserne og gebyr for at klage.

Øvrige erhvervsklager skal indbringes for de danske domstole.

Tvister skal i videst muligt omfang forsøges løst i mindelighed. Hvis dette ikke er muligt, kan hver af parterne indbringe tvisten for de danske domstole med Kolding som stedligt værneting. Dansk ret er til enhver tid gældende for forhold der udspringer af denne abonnementsaftale.