



KOM GODT I GANG MED DIN  
**ICOTERA FIBERBOKS**  
MED INDBYGGET ROUTER

# TILLYKKE MED DIN NYE FIBERBOKS

Inden du får glæde af fiberbredbåndet, skal du have tilsluttet computer, TV og telefon til fiberboksen. Med denne lille vejledning finder du trin-for-trin anvisninger til dit udstyr, og vi guider dig igennem tilslutningen.

Du er velkommen til at kontakte os, hvis du har spørgsmål til denne vejledning, dit produkt, regning eller lignende.

## **Kundeservice**

70 55 55 55

[ewii.com/kontakt](http://ewii.com/kontakt)

## **Teknisk Support, internet**

70 55 55 56

[ewii.com/kontakt](http://ewii.com/kontakt)

## **Teknisk Support, TV**

70 70 40 40

[yousee.dk/kontakt](http://yousee.dk/kontakt)



## KOM GODT I GANG

Når du bestiller EWII, vil en tekniker komme ud til dig for at installere fiberboksen. Herefter er du klar til at trække kabler til internet, TV og telefon. Dit udstyr inkluderer:



*Fiberboks med indbygget router*



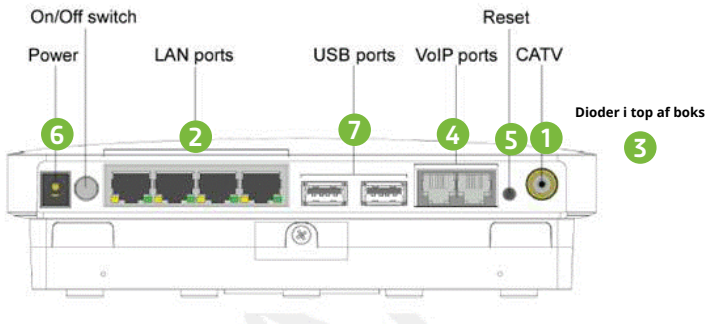
*Strømforsyning*



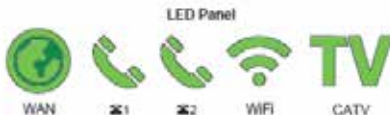
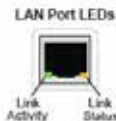
Du må aldrig forsøge at skille fiberboksen ad. Det kan være sundhedsfarligt at se ind i en optisk fiber, når den er aktiv. Hvis der sker en skade på fiberen, må du aldrig selv prøve at ordne skaden – kontakt i stedet EWII kundeservice.

## KEND DIN FIBERBOKS

Fiberboksen har en indbygget router. Du finder udgange til netværkskabler og telefoni på fiberboksens underside. Med denne fiberboks er det derfor ikke nødvendigt med en separat router.



- (1) CATV/ Kabel TV: Her monteres kabel til brug for kabel TV.
- (2) LAN ports/Porte A, B, C, D: I disse 4 porte tilsluttes net-værksudstyr, fx computer og TV bokse.



LED Type	Type	Farve	Tilstand	Beskrivelse
Link aktivitet	LAN port aktivitet	Grøn	On Blinker	Kommunikations linje etableret Netværksaktivitet på den pågældende port
Link status	LAN port status	Gul	Off On Off	Dårlig forbindelse/ingen forbindelse til porten Port tilsluttet og kører ved 1 GB/s Port tilsluttet til at køre ved 10/100 Mb/s
WAN	WAN port aktivitet	Ingen kontakt Grøn  Rød	Off Blinker hurtigt Blinker langsomt Konstant Blinker langsomt Konstant	Strøm afbrudt Henter IP adresse Automatisk søgning IP forbindelse tilsluttet Fejl i oprettelse af forbindelse Intet signal
Phone 1 og Phone 2	VoIP registr. status eller linje status	Ingen kontakt Grøn  Rød	Off Blinker hurtigt Blinker langsomt Konstant Konstant	Linje ikke tilgængelig Linje ikke tilgængelig Røret er taget af Linje er OK Linjefejl
WiFi	WiFi status/aktivitet	Ingen kontakt	Off Blinker hurtigt Konstant	WiFi slukket, ingen kontakt/ikke i brug Tilslutter ny enhed (blinker 5 sek.) WiFi aktivt og tilsluttet
Kabel TV	Status	Ingen kontakt  Grøn Rød	Off  Konstant Konstant	Kabel TV slukket  Kabel TV aktivt og tilsluttet, signal OK Kabel TV aktivt og tilsluttet, signal for svagt (-10.5 dBm) eller ingen kontakt

- (3) Dioder i boksens top: Forklaring på dioder findes i skema ovenfor
- (4) VoIP ports/Phone 1: I denne port tilsluttes din nuværende analoge telefon. Der skal bruges et RJ-11 telefonkabel. Phone 2: Bruges ikke.
- (5) Reset: Reset-knappen benyttes til at gendanne fiberboksens fabriks indstillinger. Skal holdes inde i 15-20 sekunder.
- (6) Power: Strømforsyningen sættes i dette stik.
- (7) USB ports: Bruges ikke.

# TILSLUTNING AF COMPUTER TIL FIBERBOKSEN

Med din fiberboks kan du oprette forbindelse til en eller flere computere – enten via et netværkskabel eller med en trådløs forbindelse.

Du har nu 2 muligheder:

## 1. Forbindelse med kabel

Forbind et netværkskabel til en af de fire netværksporte (LAN) og til en netværksport på din computer.

## 2. Trådløs forbindelse

Ønsker du at gå trådløst på nettet via din fiberboks, læs mere på side 8.

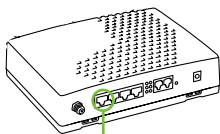
Kontakt vores tekniske support, hvis du efter gentagne forsøg ikke får fiberboksens dioder til at lyse korrekt.



Fiberboksen med indbygget router giver dig mulighed for at have mere end en computer på nettet ad gangen. Derudover giver den sikkerhed til computeren, da den har indbygget firewall.

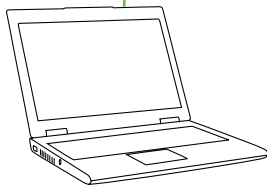
## MED KABEL

*Fiberboks med indbygget router*



*Eksempel på fiberboks*

*Computer*



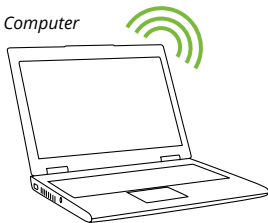
## TRÅDLØS

*Fiberboks med indbygget router*



*Eksempel på fiberboks*

*Computer*



Der ydes udelukkende support af udstyr leveret af EWII

# OPRET EN TRÅDLØS ADGANG TIL DIN FIBERBOKS

## Din sikkerhed

Som standard er det trådløse netværk på din router ikke aktiveret . Det skal du selv gøre. Det er meget vigtigt, at du gør dit trådløse netværk sikkert, så andre ikke kan bruge det uden din viden og tilladelse. Læs mere på næste side om, hvordan du tilslutter trådløst netværk.

## Det siger loven

Vi er lovmæssigt forpligtet til at logge al trafik på internettet i forbindelse med terrorbekæmpelse. Det er derfor vigtigt, at du ikke deler din trådløse forbindelse med andre, da det er ejeren af routeren, der er ansvarlig for trafikken på routeren. Ved en eventuel henvendelse fra myndighederne, kan vi kun oplyse ejer af routeren, som skal identificere brugere på netværket.



Der ydes udelukkende support af udstyr leveret af EWII



1. Start din internetbrowser, fx Internet Explorer.
2. I søgelinjen/adresselinjen skal du skrive adressen på routeren, som er `http://192.168.1.1`



Dette kræver, at du har forbindelse til fiberboksen via netværks - kabel. Når du har opsat det trådløse netværk, vil du kunne tilgå routeren trådløst på adressen ovenfor.

3. I browservinduet vil du nu se et login-billede.



I feltet Username skal du skrive "admin". I feltet Password skal du skrive "admin". Klik på knappen "Log in".

4. Herefter går du til fanebladet Interfaces og udfylder felterne i rækkefølgen vist til højre.



The screenshot shows the web interface for an icotera IGW3000 device. The top navigation bar includes the 'icotera' logo and the model number 'IGW3000'. Below the navigation bar, the 'Interfaces' tab is selected and highlighted with a green circle. The main content area displays the 'Wireless' configuration page with the following fields:

SSID:	Adm@minerwebk
System:	Enabled
Encryption:	WPA2
Encryption key:	xxxxxxxx
Hidden:	<input type="checkbox"/> Yes <input checked="" type="checkbox"/> No
Mode:	Auto

At the bottom of the page, there are three buttons: 'Reset', 'Save', and 'Apply'.

5. Klik på "Save" og derefter på "Apply".
6. Du er nu klar til at tage dit trådløse netværk i brug (se side 12).

- SSID: Her skal du skrive et valgfrit navn på dit trådløse netværk. Det er dette navn, der bliver synligt, når du senere søger efter dit trådløse netværk med trådløst udstyr.
- Status: Vælg "Enabled"
- Encryption: Vælg "WPA2"
- Encryption key: Her skal du skrive et valgfrit kodeord til dit trådløse netværk. Det er denne kode, du skal bruge, når du senere skal tilslutte trådløst udstyr til dit trådløse netværk. HUSK! Skriv dit kodeord ned og opbevar det til evt. senere brug.
- Hidden: Vælg "No"
- Mode: Vælg "Auto"

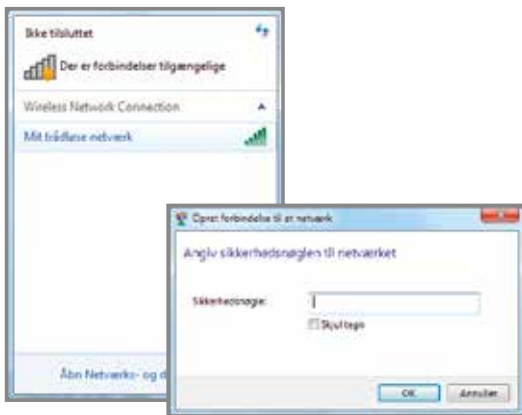
## TILSLUT UDSTYR TIL DET TRÅDLØSE NETVÆRK

For at få adgang til dit trådløse netværk fra en bærbar computer, eller andet udstyr, skal du sætte computeren til at søge efter tilgængelige netværk. Dit nye trådløse netværk vil komme frem som et tilgængeligt netværk med en sikkerhedsaktivering.

1. Vælg dit netværk og dobbeltklik på det.



2. Du vil blive bedt om at taste en kode "WPA" – det er den kode, du lige har oprettet. Dette skal kun gøres første gang, du tilslutter en computer eller andet til det trådløse netværk.

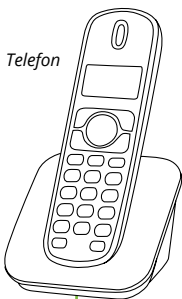


3. Du er nu klar til at benytte dit trådløse netværk.

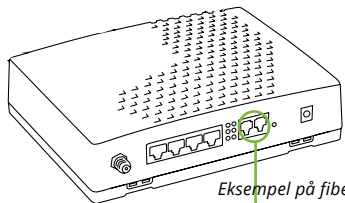


Vær opmærksom på at disse skærbilleder er taget fra Windows 7 og ser anderledes ud, hvis du fx har Windows Vista eller Windows XP

## TILSLUT TELEFONI TIL DIN FIBERBOKS



Fiberboks med indbygget router



Brug udgangen "Phone 1"  
på fiberboksen



For at kunne tilslutte din nuværende telefon til routeren skal telefonen have et RJ11 stik. I dag er langt de fleste telefoner udstyret med et RJ11 stik, men hvis det ikke er tilfældet, kan du købe en omformer. For at anvende telefoni skal din router være leveret gennem EWII. Hvis dit telefoni ikke virker efter korrekt tilslutning, skal du kontakte vores tekniske support.

## VIRKER TELEFONEN IKKE?

Vær opmærksom på følgende, hvis din telefon ikke fungerer efter at være korrekt tilsluttet:

1. Det er ikke alle fiberbokse, der har forhåndsinstalleret telefoni. Hvis det er tilfældet, vil din telefon ikke fungere korrekt.
2. For at sikre at dit telefoni bliver indstillet korrekt, skal du kontakte vores tekniske support, der opsætter og tildeler fiberboksen det korrekte telefonnummer.
3. Opsætningen kan dog først udføres, når fiberboksen er tilsluttet korrekt til din telefon. Begge dele skal være tændt.

# MINIVEJLEDNING

Her har du en vejledning i miniformat, som du kan have liggende ved siden af din telefon. Så kan du nemt og hurtigt finde den tjeneste, du har behov for.

## Skjul Nummer

Sådan aktiverer du Skjul nummer for næste opkald

\* 3 1 \*

---

## Spærring for anonyme opkald (standard tjeneste)

Sådan aktiverer du  
Spærring for anonyme  
opkald

\* 0 7 #

Sådan deaktiverer du  
Spærring for anonyme  
opkald

# 0 7 #

---

## Viderestilling (alle kald)

Sådan aktiverer du  
Viderestilling alle kald

\* 2 1 \* + nummer der  
viderestilles til

Sådan deaktiverer du  
Viderestilling alle kald

# 2 1 #

Sådan tjekker du  
status for Videre-  
stilling alle kald

\* # 2 1 #

---



### Viderestilling (ved ubesvaret)

Sådan aktiverer du  
Viderestilling ved  
ubesvaret

\* 6 1 \*

---

Sådan deaktiverer  
du Viderestilling ved  
ubesvaret

# 6 1 #

---

Sådan tjekker du  
status for Videre-  
stilling ved ubesvaret

\* # 6 1 #

---

### Viderestilling (ved optaget)

Sådan aktiverer du  
Viderestilling ved  
optaget

\* 6 7 \*

---

Sådan deaktiverer  
du Viderestilling ved  
optaget

# 6 7 #

---

Sådan tjekker du  
status for Videre-  
stilling ved optaget

\* # 6 7 #

---

### Forstyr ikke

Sådan aktiverer du  
Forstyr ikke

\* 2 6 #

---

Sådan deaktiverer du  
Forstyr ikke

# 2 6 #

---

### Banke på

Sådan aktiverer du  
Banke på

\* 4 3 #

---

Sådan deaktiverer du  
Banke på

# 4 3 #

---

## OFTTE STILLEDE SPØRGSMÅL

### **Hvorfor skal min trådløse forbindelse sikres?**

Det anbefales at sikre den trådløse forbindelse, så andre ikke bruger forbindelsen uden ejers tilladelse. Ejeren af forbindelsen har det lovpligtige ansvar. Det betyder, at ejer hæfter for alle downloads foretaget på forbindelsen, selv om det ikke nødvendigvis er ejeren selv, der har foretaget downloads.

### **Jeg opnår ikke den hastighed, som jeg har bestilt?**

En trådløs router kan være begrænset af fysiske omgivelser, fx kan betonvægge begrænse signalet. Vi kan desværre ikke garantere en bestemt hastighed på et trådløst netværk.

### **Hvad mener I med Hastighedsgaranti?**

EWII garanterer, at du får den hastighed, du betaler for. Gå ind på [testdinhastighed.dk](http://testdinhastighed.dk) og mål din hastighed. Når du tester din hastighed, skal du være opmærksom på forudsætningerne for korrekt måling:

1. Foretag målingen med kabel direkte på din fiberboks.
2. Slå dit trådløse netværk fra.
3. Luk alle kørende programmer.

4. Brug godkendte kabler (kategori 5 eller 6).
5. Slå din indbyggede firewall og dit antivirusprogram fra (husk at slå den til igen efter testen).

Brug en nyere computer.

### **Jeg kan ikke huske mit password?**

På fiberboksen er der en knap, der hedder "Reset". Tryk denne ind med en kuglepen eller lignende, og fiberboksen bliver nulstillet. Du kan nu logge ind med brugernavn "admin" og password "admin" – og du er nu klar til at ændre opsætningen i din fiberboks.

### **Hvilke kabler skal jeg benytte?**

Det anbefales, at der benyttes kategori 6 netværkskabler (CAT6) for at opnå det bedste signal.



**EWII Bredbånd A/S**

Kokbjerg 30

6000 Kolding

70 55 55 55

[EWII.com](http://EWII.com)