



Sådan opsætter du din router

HGW5 Homebox router

Tillykke med din nye router

Vi håber, at du bliver glad for dit wifi udstyr.

Når din fiberboks er installeret, kan du opsætte din router.

Med fiberbredbånd fra EWII følger en tilfredshedsgaranti. Er du ikke 100% tilfreds med dit fiberbredbånd eller dit wi-fi signal, kan du indenfor de første 30 dage af dit abonnement kontakte os på 70 55 55 56.

Har du brug for hjælp?

Du er altid velkommen til at kontakte Teknisk Support på 70 55 55 56, hvis du har spørgsmål til opsætningen af dit wifi.

Indhold

Tillykke med din nye router	2
1. Før opsætning af din router	4
2. Pakkens indhold	5
3. Hardwareoversigt	6
4. Opsætning af router	7
5. Tilslutning af internet med kabel	8
6. Trådløs tilslutning af internet	9
7. Tilslutning af telefon	13
8. Færdig installation	14

1. Før opsætning af din router

- 1 Du kan først opsætte routeren, når din fiberboks er installeret. Tjek, at fiberboksen er tændt inden du går i gang med at opsætte routeren. Du skal bruge det netværkskabel, der fulgte med fiberboksen.
- 2 Det kan ikke svare sig at opsætte din nye router før dit abonnement er aktivt. Bemærk, at dit abonnement aktiveres senest kl.16.00 på installationsdagen. Installationsdagen fremgår af din ordrebekræftelse.

Godt at vide

HomeBoxen skal placeres et tørt og isoleret sted. Temperaturen skal være mellem 0-40 grader. HomeBoxen må ikke udsættes for regn, vand, fugt og/eller direkte sol.

2. Pakkens indhold

Udstyr du skal bruge:



HomeBox



Fiberboks



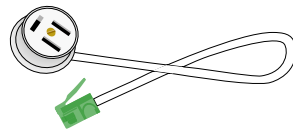
Strømforsyning



Netværkskabel med brede gule stik (RJ45)

Du skal også bruge: Eget netværkskabel til PC

Udstyr du evt. skal bruge:

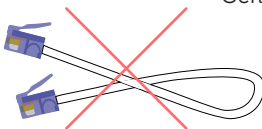


Adapter-kabel til 3-polet telefonstik (RJ11)

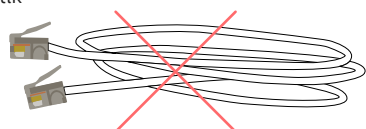
Udstyr du ikke skal bruge:



Gennemgangsstik

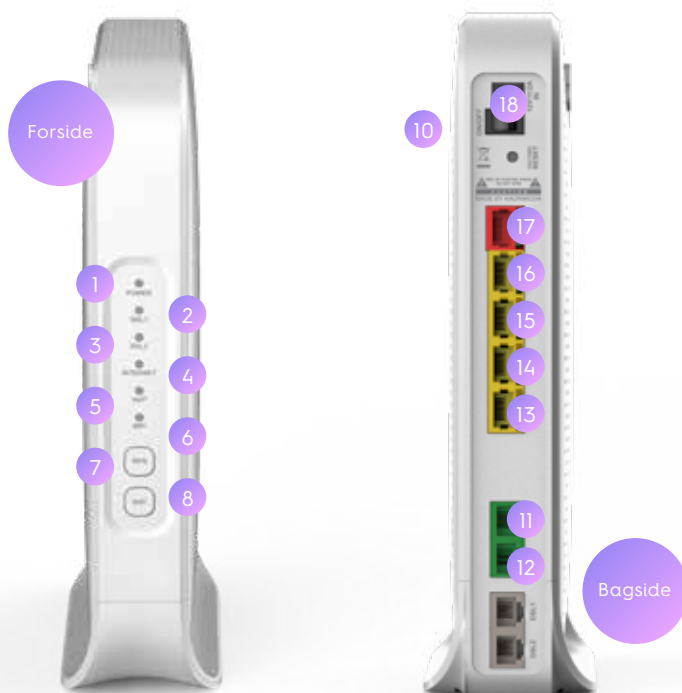


2 stk. kabel med smalle blå stik (RJ11)



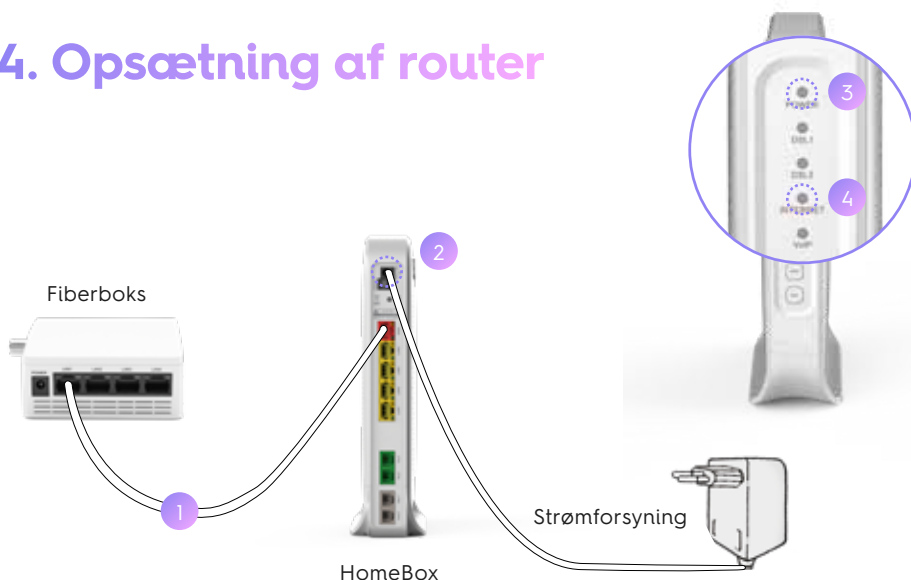
2 stk. kabel med smalle grå stik (RJ11)

3. Hardwareoversigt



- | | | |
|-----------------------------------|-----------------------|--|
| 1 Tænd/sluk-lampe | 7 WPS-knap | 13 Netværksport 1 |
| 2 Forbindelseslampe 1 | 8 WiFi tænd/sluk knap | 14 Netværksport 2 |
| 3 Forbindelseslampe 2 | 9 Reset-knap | 15 Netværksport 3 |
| 4 Internet-lampe | 10 Tænd/sluk-knap | 16 Netværksport 4 |
| 5 Telefoni-lampe | 11 Telefoni-port 1 | 17 Netværksport WAN (be-
nyttes her til LAN-port) |
| 6 Trådløs forbindel-
ses-lampe | 12 Telefoni-port 2 | 18 Stik til
strømforsyning |

4. Opsætning af router



- 1 Sæt kablet med de brede røde stik i LAN-porten i fiberboksen og i den røde port **PORT5/WAN** på bagsiden af HomeBoxen.
- 2 Sæt strømforsyningen i **Power** på bagsiden af HomeBoxen og i stikkontakten på væggen. Tænd på **on/off**-knappen på bagsiden af HomeBoxen.
- 3 Afvent lys i **power**-lampen på forsiden af HomeBoxen.
- 4 Første gang HomeBoxen starter op, varer det op til 10 min., fordi den henter opdateringer. Sluk ikke for HomeBoxen i denne periode. Imens HomeBoxen henter opdateringer, vil **power**-lampen blinke hvert sekund, og HomeBoxen kan genstarte 2-3 gange. Installationen er færdig, når **internet**-lampen lyser konstant.

Hvis det ikke virker ...

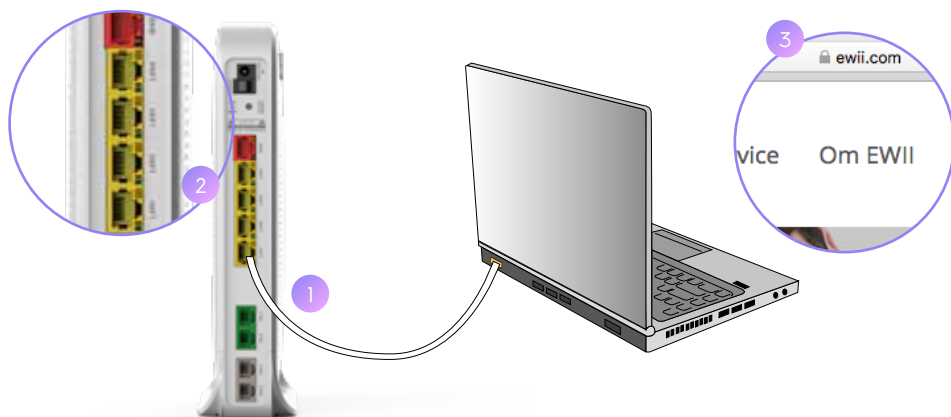
- A.** Kontrollér at kablerne sidder som vist ovenfor.
- B.** Sluk og tænd HomeBoxen og afvent at **internet**-lampen lyser konstant. Det kan tage op til 5 minutter.

Hvis ovennævnte ikke virker, skal du kontakte Teknisk Support på **70 55 55 56**.

5. Tilslutning af internet med kabel

Udstyr du skal bruge nu:

Eget netværkskabel til PC (RJ45)



Bemærk, at du skal have afsluttet punkt 4 helt, inden du går videre med punkt 5.

- 1 Sæt netværkskablet i én af de gule porte på bagsiden af HomeBoxen og i netværksstikket i din computer.
- 2 Tænd din computer. Afvent lys i en af de grønne netværkslamper på bagsiden af HomeBoxen.
- 3 Åbn din internetbrowser. I adressefeltet øverst på siden skriver du **ewii.dk**.

Du har nu oprettet forbindelse til internettet ved hjælp af et kabel. **Hvis du ønsker trådløs internetforbindelse gå til næste side. Alternativt gå til side 16, hvis du også skal tilslutte telefon.**

6. Trådløs tilslutning af internet

HomeBox kan få dig trådløst på internettet. **Hvis du tidligere har benyttet dig af en anden trådløs router, skal du ikke bruge den mere.** Du skal også fjerne evt. netværkskabel, som du har forbundet mellem HomeBoxen og din computer.

For at sikre optimal trådløs dækning skal din HomeBox altid placeres i oprejst tilstand på et centralt sted i det område, som det trådløse netværk skal dække.

Din HomeBox har to forskellige trådløse netværk. Et på 2,4 GHz og et på 5 GHz frekvensbåndet. 2,4 GHz-frekvensbåndet kan bruges af alle trådløse enheder. Nyere enheder bruger også det hurtigere 5 GHz bånd.

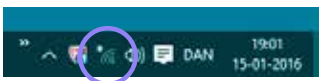
For at kunne tilslutte trådløst skal du bruge dit **netværksnavn** og din **adgangskode**. Du skal også vide, hvilket styresystem din pc har, for at følge den korrekte vejledning.

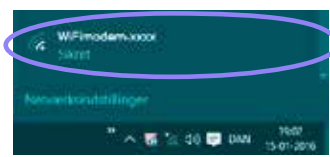
Begge dele står på undersiden af din HomeBox. Du kan også finde oplysningerne på kodesedlen, der lå i pakken med din HomeBox.

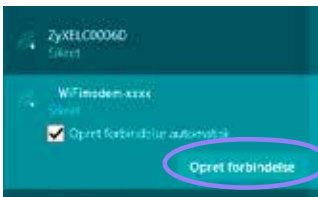
- 1 **Netværksnavn (SSID): WiFimodem-xxxx.** WiFimodem efterfulgt af en bindestreg og 4 tegn (tal/bogstaver uden mellemrum)
- Adgangskode (WPA Passphrase): xxxxxxxx**
(tal/bogstaver uden mellemrum)



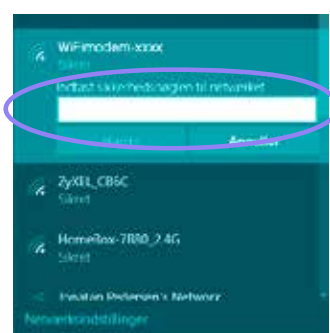
6.1 Trådløst internet med Windows 8-10

- 1
- 
1. Klik på **ikonet for trådløst netværk** i nederste højre hjørne på din skærm.


- 2
- 
1. Klik på dit trådløse netværksnavn **WiFimodem-xxxx**. Se netværksnavnet på undersiden af HomeBoxen.

- 3
- 
1. Klik på **Opret forbindelse**.

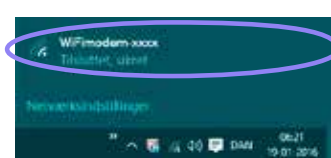
1. Klik på **Opret forbindelse**.

- 4
- 
1. Indtast din adgangskode i feltet **Sikkerhedsnøgle**. Se adgangskoden på undersiden af HomeBoxen.

1. Indtast din adgangskode i feltet **Sikkerhedsnøgle**. Se adgangskoden på undersiden af HomeBoxen.
2. Klik på **Næste**.


- 5
- 
1. Vælg om du vil tillade, at pc'en kun registreres på dit hjemme- og arbejdsnetværk, men ikke på offentlige netværk.

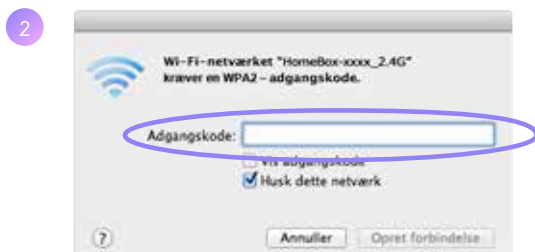
1. Vælg om du vil tillade, at pc'en kun registreres på dit hjemme- og arbejdsnetværk, men ikke på offentlige netværk.

- 6
- 
1. Klik på ikonet for trådløst netværk i nederste højre hjørne på din skærm. Når der står **Tilsluttet** efter netværksnavnet i toppen af listen over netværk, er der oprettet forbindelse til internettet.

6.2 Trådløst internet med Mac OS X



1. Klik på det trådløse ikon  i den hvide linje øverst.
2. Klik på dit trådløse netværksnavn **WiFimodem-xxxx**. Se netværks-navnet på undersiden af HomeBoxen.



1. Indtast din adgangskode i feltet **Adgangskode**. Se adgangskoden på undersiden af HomeBoxen.
2. Klik på **Opret forbindelse**.



1. Når det trådløse ikon øverst på skærmen er som vist ovenfor, er der oprettet forbindelse til internettet.

6.3 Trådløst internet med iOS

1



1. Tryk på **Indstillinger** på forsiden af din iPad.

2



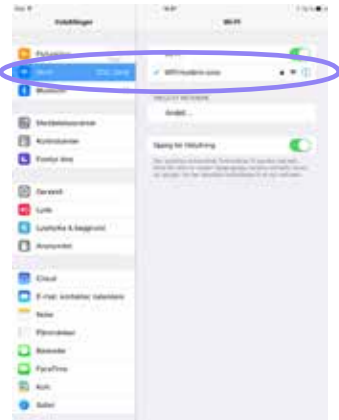
1. Tryk på dit trådløse netværksnavn **WiFiodem-xxxx**. Se netværks-navnet på undersiden af HomeBoxen.

3



1. Indtast din adgangskode i feltet **Adgangskode**. Se adgangskoden på undersiden af HomeBoxen.
2. Tryk på **Tilslut**.

4

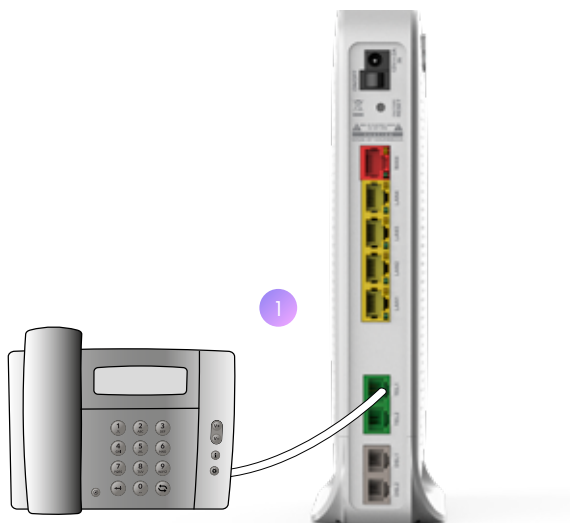


1. Når der er et flueben ud for dit netværksnavn, er der oprettet forbindelse til internettet.

7. Tilslutning af telefon

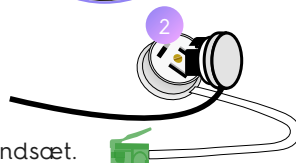
Bemærk, at du skal have afsluttet punkt 4 helt, inden du går videre med punkt 7.

Multistik



Tilslutning af telefoner til HomeBox:

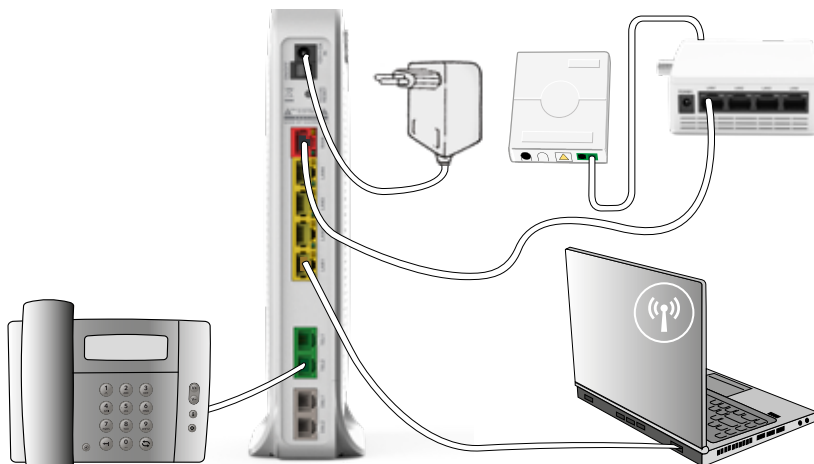
- 1 Sæt kablet fra din telefon i **TEL1** bag på HomeBoxen. Du kan tilslutte én telefon mere på samme måde i **TEL2**.
- 2 Hvis din telefon har 3-polet stik skal du i stedet benytte adapter-kablet. Sæt adapter-kablet i **TEL2** på bagsiden af HomeBoxen. Sæt dit telefonkabel i den anden ende af adapter-kablet.



Alternativt kan du benytte trådløse telefoner med flere håndsat.

8. Færdig installation

Fiberboks



9. Ofte stillede spørgsmål

Hvor skal jeg stille min HomeBox?

For at få det bedste WiFi-signal, skal du stille HomeBoxen et centralt sted i hjemmet. Placér den højt og sørg for, at der er god afstand mellem din HomeBox og

- andet trådløst udstyr som f.eks. trådløse telefoner og babyalarmer
- andet elektronisk udstyr som f.eks. fladskærms-tv og mikrobølgeovne
- vægge og større metalgenstande som f.eks. metalarkivskabe

Når du tager disse hensyn, vil din HomeBox normalt have en rækkevidde på 25 meter.

Hvad er forskellen på at bruge en kablet og en WiFi forbindelse?

Stabiliteten og hastigheden er bedst, når du bruger en kablet forbindelse. Vi kan kun garantere hastigheden på en kablet forbindelse, da dit trådløse netværk kan være forstyrret af andre enheder eller netværk.

Hvordan skifter jeg netværkskanal?

Har du problemer med din forbindelse, er det en god idé at prøve at genstarte din HomeBox. Hvis det ikke hjælper, kan du skifte netværkskanalen. Teknisk Support sidder klar til at hjælpe dig på 70 55 55 56.

Hvordan nulstiller jeg min HomeBox?

Hvis du har skiftet netværksnavnet eller adgangskoden, men har glemt dem, er du nødt til at nulstille og gendanne HomeBoxen til fabriksindstillinger. Herved nulstiller du alle de ændringer, du har lavet.

Jeg kan ikke komme på nettet, og lamperne på min HomeBox lyser ikke – hvad gør jeg?

Start med at slukke og tænde din HomeBox. Det er en enkelt løsning, men det løser tit problemet. Sørg også for, at alle kabler og ledninger sidder ordentligt fast i HomeBoxen, stikkontakt og dit telefonstik. Hvis ikke power-lampen lyser, kan der være problemer med din stikkontakt eller din HomeBox. Hvis stikkontakten fungerer, og du stadig ikke kan komme på nettet, kan du ringe til Teknisk Support.



Kontakt os

Ring til EWII Teknisk Support på 70 55 55 56
eller besøg os på ewii.dk/kundeservice

EWII Bredbånd A/S
Kokbjerg 30
6000 Kolding
70 55 55 55
ewii@ewii.dk